

Aviso de privacidade

A Nossa Política de Proteção de Dados Pessoais rege o uso e armazenamento de seus dados. Pode ver nossa Política Geral de proteção de dados pessoais em [Link]

1. Quem é a Incentivehouse?

A Incentivehouse, NIF 508 192 269, com sede legal na Rua António Correia Baharem, N.º11, r/c Esq., Carregado, é um parceiro de várias empresas, entre as quais, a empresa que nos forneceu alguns dos seus dados. A Incentivehouse tem, com cada uma dessas empresas, um contrato onde nos é garantido que o envio dos seus dados para a Incentivehouse foi por si consentido e é com base nessa garantia que aceitamos receber dos nossos clientes as listas de participantes autorizados a registar-se no nosso programa de incentivos.

Incentivehouse age como Processador dos seus dados pessoais. A Incentivehouse apenas aceita a sua inscrição no nosso programa de incentivos porque os seu nome e e-mail nos foi fornecido por um dos nossos clientes, com o qual você tem uma relação contratual. A sua participação no nosso programa de incentivos é opcional. O seu registo na nossa plataforma vale com aceitação de uma relação contratual pela qual aceita submeter informação do seu desempenho profissional à avaliação da Incentivehouse e aceita que essa valoração se traduza na atribuição de prémios, conforme o nível de resultados.

2. Que dados pessoais processamos?

A Incentivehouse processa apenas dados pessoais dos utilizadores autorizados e registados na nossa plataforma. Para além do nome e e-mail, para efetuar o registo, a Incentivehouse precisa que nos forneça os seguintes dados:

- Morada e número de telemóvel. Pode ainda juntar a sua fotografia ao seu registo, mas este dado é opcional. Isto é, se não quiser enviar fotografia, poderá continuar o registo sem qualquer restrição.

Após o registo e no decurso do programa de incentivo, a Incentivehouse processa a seguinte informação à cerca de si:

- Dados de desempenho, como por exemplo o número de pedidos que faz na plataforma;
- Dados de ligações, como por exemplo: endereços IP, número de acessos, tempo de permanência na plataforma.

3. Para que é que precisamos dos seus dados?

A Incentivehouse precisa dos seus dados com a finalidade de fornecer os seguintes serviços:

- Finalidade Principal: Registo dos utilizadores autorizados pelos nossos clientes para participação no programa de incentivos com vista à atribuição de prémios de desempenho.

- Para isso, usamos os seus dados para as seguintes finalidades conexas: envio de sms com informação de desempenho, elaboração de relatórios de estatística geral e elaboração dos relatórios de desempenho personalizado, a pedido do nosso cliente.
- Envio da nossa Newsletter, caso seja do seu interesse.
- Envio dos prémios por correio.

4. Onde é processada e armazenada a informação?

A sua informação é processada pela Incentivehouse, sediada em Portugal.

A informação é armazenada numa nuvem “Cloud”.

A hospedagem e o armazenamento de seus dados ocorrem na Nuvem do nosso fornecedor, localizada na UE. A empresa, localizada nos EUA, que possui um aviso de certificação sob a EU-U.S. Privacy Shield Framework e Swiss-U.S. Privacy Shield Framework datado de março de 2019.

5. Por quanto tempo guardamos os seus dados?

Mantemos os seus dados enquanto estiver ativo o programa de incentivos em que se inscreveu, para que possamos fornecer os nossos serviços. Para além dessa data mantemos os dados por um período de 2 anos, com a finalidade de poder responder, a si ou aos nossos clientes, a pedidos de exercício de direitos.

6. A quem transmitimos os seus dados?

Para efeitos de envio da sua newsletter, a INCENTIVEHOUSE envia os endereços de correio eletrónico para a plataforma MailChimp, situada nos EUA, e que garante o cumprimento do RGPD e está assegurada do certificado Privacy Shield nos termos do RGPD.

A INCENTIVEHOUSE não envia quaisquer outros dados para fora da EU.

A INCENTIVEHOUSE armazena os seus dados numa Nuvem (Cloud) situada dentro da UE.

7. Quais são os seus direitos?

Nos termos da lei, o titular dos dados tem o direito de acesso, de retificação, direito ao apagamento ou à limitação do tratamento, direito à portabilidade dos dados, direito de oposição, direito a não ficar sujeito a decisões individuais automatizadas e o direito a retirar o consentimento que tenha dado, sem que isso prejudique o processamento de dados efetuado com base no seu consentimento até essa data. Caso queira exercer quaisquer direitos, a Incentivehouse tem à sua disposição formulários próprios para o efeito. O pedido de formulário deve ser pedido através do e-mail: mmena@incentivehouse.com.pt.

No caso de entender que os seus dados foram processados indevidamente, poderá apresentar reclamação à CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados ou agir judicialmente.

Caso tenha alguma outra questão, por favor envie um e-mail para mmena@incentivehouse.com.pt.